

Silbernetz im Überblick

Silbernetz ist ein einzigartiges Hilfs- und Kontaktangebot für ältere Menschen 60+ in Deutschland, die niemanden zum Reden haben. Mit seinem dreistufigen Ansatz bahnt es vereinsamten Älteren einen Weg aus der Isolation. Die kostenfreie Rufnummer 0800 4 70 80 90 des **Silbertelefons** ist seit März 2020 von täglich 08:00 bis 22:00 Uhr bundesweit erreichbar. Wir bieten Senior*innen ein offenes Ohr sowie anonymes und vertrauliches Gespräch an. Wir vermitteln außerdem **Silbernetz- Freund*innen** für wöchentliche persönliche Telefongespräche. Über die **Silberinfo** informieren wir sie auf Wunsch über bestehende Angebote für Kontakt, Unterstützung und Beteiligung in ihrer Nachbarschaft, vorerst nur in Berlin. Deutschlandweit können wir Kontakte zu professioneller Hilfe und Unterstützung vermitteln.

Chronik Silbernetz April 2014 – Januar 2021

- April 2014 – Kennenlernen Silverline UK, London
- Juni 2014 – Team Silbernetz trifft sich zum ersten Mal
- November 2014 – Bewerbung bei start social → eines von 100 geförderten Projekten
- Mai 2015 – Anschluss beim Träger Humanistischer Verband Berlin Brandenburg e.V.
- Sommer 2016 – Verein Silbernetz e.V. Gründung, Konzeptentwicklung, Kommunikation
- Januar 2017 – Förderung LOTTO-Stiftung Berlin – 3 Teilzeitbeschäftigte
- Sommer 2017 – Hotline-Start für Herbst 2017 geplant mit 2 Partner-Callcentern
- Herbst 2017 – Absage Partner-Callcenter
- November 2017 – Start GEiA-Kampagne (<https://www.silbernetz.org/blog/8-millionen-gute-grunde-fuer-geia>)
 - o Imagefilm, Internetpetition, Medienkampagne, Feiertgstelefon;
- Feiertage 2017/2018 – erstes Feiertagstelefon (24 h Erreichbarkeit für 8 Tage)
 - o 20 Ehrenamtliche
 - o rd. 250 Gespräche, gut 20% zwischen 22 und 8 Uhr
- Mai 2018 – Förderzusage SenGPG – 4 Mitarbeiter*innen
- 24. September 2018 – Start Silbertelefon in Trägerschaft des Silbernetz e.V.
 - o 5 ältere Schwerbehinderte für Telefondienst ausgebildet
 - o Rufzeiten 8-20 Uhr
 - o Erste Woche: 218 Gespräche (mehr als 90 s. Dauer) / ca. 600 Anrufe
 - o Ca. 20 Silbernetz-Freund*innen ausgebildet
- November 2018 – erste Silbernetz-Freundschaft vermittelt
- 1.1.2019 LOTTO-Stiftung Berlin fördert 5 TZ-MA bis 31.8.2020
- Feiertage 2018/2019
 - o zweites Feiertagstelefon (24 h Erreichbarkeit für 8 Tage)
 - o 7 Hauptamtliche, 20 Ehrenamtliche am Telefon
 - o rund 300 Gespräche, ca. 1150 Anrufe, gut 20% zwischen 22 und 8 Uhr

- März 2019 – Gründung des Einsamkeitsministeriums im UK – Einsamkeit gerät auch in Deutschland in den Fokus öffentlicher Aufmerksamkeit – Silbernetz wird verstärkt als Experte für Alterseinsamkeit angefragt
- 24.9.2019 – ein Jahr Silbertelefon
 - o Rund 10 000 Gespräche, 30 000 Anrufe
 - o 13 Beschäftigte, 14 h Erreichbarkeit (8:00 – 22:00 Uhr)
 - o 60 Silbernetz-Freund*innen ausgebildet
 - o 30 Silbernetz-Freundschaften vermittelt
- Feiertage 2019/2020
 - o drittes Feiertagstelefon (15 Hauptamtliche, 20 Ehrenamtliche am Telefon)
 - o rund 670 Gespräche, ca. 4700 Anrufe, gut 20% zwischen 22 und 8 Uhr
- Dezember 2019 – Roman-Herzog-Preis der Sparkassenstiftung Berlin
- 16.3.2020 – Silbertelefon wird für Anrufe aus ganz Deutschland freigeschaltet
 - o 15 Hauptamtliche, ca. 50 Freiwillige sichern die Erreichbarkeit
 - o 90 % im Homeoffice
 - o Online-Ausbildung der Ehrenamtlichen
- Mai 2020 – Zugabe-Preis der Körber-Stiftung für die Gründerin
- August 2020 – Silbernetz e.V. übernimmt vereinbarungsgemäß das Backoffice vom HVD KdÖR – die gesamte Arbeitsstruktur ist nun in einer Hand
- 1.9.2020 – Förderung durch SenGPG bis 31.12.2021, feste Förderung ab 1.1.2022 geplant
 - o 15 Beschäftigte für Telefon
 - o 9 Beschäftigte Backoffice (Leitung, ÖA, Finanzen, Ehrenamt)
 - o Rund 90 Silbernetz_Freund*innen ausgebildet
 - o Rund 60 Silbernetz-Freundschaften vermittelt
- 1.10.2020 – Verdienstorden des Landes Berlin für Silbernetz-Gründerin Elke Schilling
- 11.11.2020 Auszeichnung „Beyond Crisis – Land der Ideen“: Silbernetz wird als eines von insgesamt fünf wegweisenden Projekten prämiert, die in besonderem Maße zeigen, dass Krisen in Deutschland stets Chancen für neue Entwicklungen eröffnen
<https://beyond-crisis.de/silbernetz>
- 12.-13.11.2020 Internationaler Online-Kongress „Netzwerk gegen Einsamkeit im Alter“
https://www.silbernetz.org/silbernetz_kongress.html
- Feiertage 2020/2021
 - o viertes Feiertagstelefon (16 Hauptamtliche, 34 Ehrenamtliche am Telefon)
 - o 1927 Gespräche mit insgesamt 18861 Minuten Dauer
 - o 607 verschiedene Anrufer*innen (davon 360 Erstanrufer*innen)
 - o wählten insgesamt 3186mal die 0800 4 70 80 90
 - o 10 Anrufer*innen wünschten sich eine*n Silbernetz-Freund*in